## Мониторинг качества предоставления образовательных услуг МБДОУ «Детский сад №7 «Чайка»

**Цель**: определение степени удовлетворенности оказанием образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ «Детский сад №7 «Чайка» среди участников образовательных отношений (педагогов, родителей).

Форма: анкетирование в виде открытых и закрытых вопросов. Сроки проведения: с 13.01.-31.01.2020г.

## Анализ проведённого анкетирования.

В январе 2020 года в МБДОУ «Детский сад №7 «Чайка» проводился мониторинг качества образовательных услуг, предоставляемых детским садом (анкеты прилагаются).

В ДОУ 106 воспитанников.

В анкетировании участвовало 6 педагогов, 74 родителя (законных представителя).

## Результаты анкетирования проводимого среди родителей:

1. **В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка?**

развивает интересы, способности ребенка

мотивирует к познанию и творчеству

обеспечивает самореализацию ребенка

хорошая возможность обеспечить занятость

ребенка в свободное время

1. **Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий в ДОУ?**

полностью удовлетворяет

1

8

9

56

скорее всего, удовлетворяет

частично удовлетворяет

совершенно не удовлетворяет

1. **Удовлетворяет ли Вас расписание занятий в ДОУ ?**

0

полностью удовлетворяет

2

222

50

скорее всего, удовлетворяет

частично удовлетворяет

совершенно не удовлетворяет

1. **Оцените, насколько комфортно Вашему ребенку обучаться по составленному для него расписанию занятий?**

комфортно

0

3

71

не комфортно

не достаточно комфортно

1. **Удовлетворяет ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком?**

0 0

полностью удовлетворяют

1

73

скорее всего, удовлетворяют

частично удовлетворяют

совершенно не удовлетворяют

1. **Удовлетворяет ли Вас отношение педагога к Вашему ребенку?**

0

полностью удовлетворяют

1 1

72

скорее всего, удовлетворяют

частично удовлетворяют

совершенно не удовлетворяют

1. **Удовлетворяет ли Вас отношения сотрудников ДОУ к Вам лично?**

0

полностью удовлетворяют

1 1

72

скорее всего, удовлетворяют

частично удовлетворяют

совершенно не удовлетворяют

1. **Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность учебных помещений (рабочее место ребенка, наглядные пособия)**

1

удовлетворен

29

44

частично удовлетворен не удовлетворен

1. **Из каких основных источников Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

0

Сайт ОУ

2

23

26

0

23

информационные стенды в ОУ

родительские собрания

устные сообщения педагога и администрации Информация в СМИ

общение с собственным ребенком

1. **Удовлетворены ли Вы качеством, объемом информации о ДОУ, размещенной на сайте, информационных стендах?**

1

удовлетворен

18

55

частично удовлетворен не удовлетворен

1. **Какие направления деятельности Вы бы хотели видеть в ДОУ**?
2. **Ваши пожелание администрации ДОУ, педагогическому коллективу?**

Роста и процветания, терпения. Здоровья.

Продолжать развивать в детях стремление к творчеству.

**Анализ анкетирования проводимого среди родителей позволяет сделать следующие выводы:**

* 1. Родители видят необходимость получения ребенком дополнительного образования, так как оно развивает интересы, мотивирует к познанию, оказывает воздействие на саморазвитие детей.
  2. Большинство родителей довольны условиями организации дополнительного образования, составленным расписанием, качеством преподавания отдельных предметов.
  3. Большинство родителей высоко оценивают профессионализм педагогов, сформированный психологический климат в ДОУ.
  4. Родители довольны отношением, как преподавателей, так и всех сотрудников ДОУ к детям, взрослым.
  5. Материально техническую оснащенность ДОУ примерно, половина родителей оценивает удовлетворительно, другая половина законных представителей считает материально-техническую базу не достаточно сформированной.
  6. Информацию о деятельности ДОУ родители получают в большей мере, от педагогов, администрации сада. Практически никто не использует для этих целей официальный сайт детского сада.
  7. В большинстве своем, родители удовлетворены качеством информации размещенной на официальном сайте, информационных стендах ДОУ.